

Kvalitets- och miljöpolicy

”Tritech Solutions skall leverera rätt produkt vid rätt tidpunkt och till rätt kostnad på ett sätt som motsvarar våra kunders förväntningar.”

Kvalitet och miljö skall vara nyckelord för varje medarbetare i verksamheten, och kvalitets- och miljöpolicy är därför vägledande i det dagliga arbetet.

Ledningen i Tritech Solutions ansvarar för att kvalitets- och miljöpolicy är förankrade, och att de efterlevs på alla nivåer i organisationen. Detta görs genom kontinuerlig utbildning och information.

Både kvalitets- och miljöpolicy finns uppsatta på väggarna på företagen.

Ledningen ansvarar också för att tillräckliga resurser sätts in för att säkra och utveckla de i policy uttalade målen.

Vi uppnår detta genom att arbeta enligt ett etablerat kvalitetssystem och genom att vi arbetar enligt följande grundläggande värderingar och policyer:

- **Vi arbetar i team med våra kunder!** I alla kundrelationer skall båda parter organisation vara tydlig. Roller på bägge sidor skall vara klargjorda och relationen mellan rollerna på respektive sida skall vara öppen och effektiv samt inriktad på att leverera gentemot givna tider och planer, riskhantering och problemlösning.
- **Vi är tydliga!** Alla sälj-uppdrag föregås av en dialog där Tritech och kunden gemensamt specificerar vad som är ”rätt” resultat, leverans-tid och kostnad.
- **Vi verifierar kontinuerligt vår kvalitet.** Våra utleveranser mäts kontinuerligt mot satta mål för att uppnå nöjda kunder genom rätt leveranser i rätt tid.
- **Vi är öppna och ärliga!** Konstaterade eller befarade avvikelser från specifikationer och planer skall utan dröjsmål förmedlas till kunden med orsak, konsekvens och rekommenderad åtgärd.
- **Vi är dynamiska och flexibla!** Förutsättningar för produkter förändras kontinuerligt och vårt arbetssätt skall hantera detta på ett effektivt sätt. Beslut om ändring fattas gemensamt mellan Tritech och kunden.
- **Vi utvecklas och förbättras oss ständigt!** Genom mätbara kvalitetskrav, lyhördhet mot kundsynpunkter och andra bindande krav förbättras våra processer ständigt.

| | | |
|------------------------|----------------------------|------------|
| Dokumentnamn /revision | Kvalitets- och miljöpolicy | Rev 1 |
| Skapat av /datum | Mats Brottare | 2023-08-18 |
| Godkänt av /datum | Jörgen Carlsson | 2023-09-04 |
| Reviderat av /datum | Martin Irbe | 2023-09-04 |

Kvalitetspolicy

”Tritech skall leverera rätt resultat vid rätt tidpunkt och till rätt kostnad på ett sätt som motsvarar våra intressenters förväntningar och krav.”

Vi uppnår detta genom att arbeta enligt ett etablerat kvalitetssystem och genom att vi arbetar enligt följande grundläggande värderingar och regler:

- *Vi arbetar i team med våra kunder*
- *Vi är tydliga*
- *Vi verifierar kontinuerligt vår kvalitet*
- *Vi är öppna och ärliga*
- *Vi är dynamiska och flexibla*
- *Vi utvecklas och förbättras oss ständigt*

Miljöpolicy

”Tritech skall bedriva verksamheten på ett sådant sätt att slitage på miljö och naturresurser minimeras.”

Vi uppnår detta genom att vi arbetar enligt följande grundläggande värderingar och regler:

- *Vi uppfyller tillämpliga lagar, föreskrifter och branschkrav.*
- *Vi tar ansvar för miljön där vi verkar, förebygger förorening och agerar omgående och ansvarsfullt vid incidenter eller förhållanden som kan utgöra en risk för hälsa, säkerhet eller miljö.*
- *Vi skyddar miljön och bevarar energi- och naturresurser. I det dagliga arbetet används metoder och kunskap för att minimera miljöbelastningen. Vid val av teknisk lösning, material och utrustning beaktar vi miljöaspekter.*
- *Vi ställer krav på miljömedvetenhet hos leverantörer, underkonsulter och samarbetspartners.*
- *Vi utvecklar det egna miljöarbetet och miljöledningssystemet genom ständiga förbättringar.*

| | | |
|------------------------|----------------------------|------------|
| Dokumentnamn /revision | Kvalitets- och miljöpolicy | Rev 1 |
| Skapat av /datum | Mats Brottare | 2023-08-18 |
| Godkänt av /datum | Jörgen Carlsson | 2023-09-04 |
| Reviderat av /datum | Martin Irbe | 2023-09-04 |